



Servicios de consultoría
Subgerencia de Desarrollo de Negocios

TRANSMILENIO S.A.



Gestión Social y Atención al Ciudadano

La Gestión Social le permite a TRANSMILENIO el abordaje, estudio y comprensión de los problemas del SITP en sus diferentes zonas operacionales, como:

- *Información a la comunidad.*
- *Socialización del SITP.*
- *Atención a la comunidad.*
- *Coordinación interinstitucional.*
- *SAT – Sistema de Alerta Temprana.*
- *Cultura TranMilenio.*
- *Atención a contingencias (bloqueos, accidentes y desastres).*
- *Manejo de crisis en sistemas de transporte masivo.*
- *Asesoría en el desarrollo de campañas dedicadas al buen uso de sistemas BRT y Sistemas Integrados de Transporte.*

La Atención al Ciudadano le permite a TRANSMILENIO la comunicación con el usuario para el mejoramiento de la calidad del servicio:

- *Política General de Servicio al Ciudadano.*
- *Gestión y Operación de PQRS.*
- *Diseño y Operación de Gestión del subsistema de información y servicio al usuario y del subsistema de integración y consolidación de la información – SIRCI.*



Control de Operaciones de BRT

La eficiencia en la operación de los Sistemas de Transporte depende de la óptima gestión de temas como:

- *Control de la operación y regulación de sistemas de transporte urbano de pasajeros.*
- *Régimen Legal Colombiano en materia de tránsito y transporte.*
- *Programas de control a los conductores.*
- *Auditorías e interventorías en transporte urbano de pasajeros.*
- *Monitoreo y seguimiento al desempeño de Sistemas de Transporte a través de indicadores operacionales y de gestión.*
- *Programas de seguridad operacional.*



Planeación de Transporte, Infraestructura y Seguridad Operacional

La efectiva y eficiente operación de un Sistema Integrado de Transporte requiere atender la gestión de la infraestructura y seguridad operacional en temas como:

- *Modelación y análisis de demanda de transporte.*
- *Planeación, evaluación y diseño de sistemas integrados de transporte público.*
- *Implementación y gestión de sistemas integrados de transporte público.*
- *Diseño de rutas de transporte público.*
- *Evaluación y análisis de corredores tipo BRT y conexiones operacionales.*
- *Análisis dimensional de infraestructura asociada a sistemas de transporte masivo – Tipo BRT.*
- *Diseño arquitectónico y operacional de infraestructura para la operación de transporte público.*
- *Procesos de Micro modelación en Infraestructura de Sistemas de Transporte terrestre:*
 - Evaluación de capacidad y niveles de Servicio
 - Manejo de crisis en sistemas de transporte masivo.



Planeación de Transporte, Infraestructura y Seguridad Operacional

La efectiva y eficiente operación de un Sistema Integrado de Transporte requiere atender la gestión de la infraestructura y seguridad operacional en temas como:

- *Diseño logístico para implementación de Infraestructura asociada a sistemas de transporte terrestre de pasajeros.*
- *Dimensionamiento, localización y diseño de infraestructura asociada a Sistemas de Transporte Masivo – Tipo BRT.*
- *Diseño de señalética asociada a sistemas de transporte terrestre de pasajeros.*
- *Accesibilidad Universal a Sistemas de Transporte Masivo.*
- *Asesoría y capacitación en planeación estratégica de infraestructura asociada a sistemas de transporte terrestre de pasajeros.*
- *Sistemas de Recaudo, Control e Información y Servicio al usuario - Software, hardware y demás componentes.*



Sustentabilidad Ambiental en Sistemas de Transporte

El reto de gestionar un Sistema de Transporte con mecanismos de operación limpios y responsables con el medio ambiente, incluye temas como:

- *Planeación, monitoreo, gestión, control, seguimiento, y certificación ambiental en sistemas de transporte.*
- *Gestión integral de residuos sólidos.*
- *Normatividad ambiental.*
- *Uso eficiente de recursos.*
- *Monitoreo, control y seguimientos emisiones.*
- *Planeación gestión y control del Sistema frente a Inormas internacionales vigentes.*
- *Planes de Manejo Ambiental.*
- *Investigación y mejora continua en temas ambientales.*
- *Responsabilidad social y ambiental.*



Proyectos Especiales

Ofrecemos servicios especializados dependiendo de las necesidades requeridas como:

- *Prestación de Servicios – Proyectos de iniciativa público-privada asociadas a Sistemas de Transporte Masivo.*
- *Asesoría y consultoría en procesos de ascenso tecnológico e implementación de tecnologías limpias.*
- *Sostenibilidad financiera a través de proyectos de explotación colateral.*
- *Aforos asociados a la planeación de transporte público y masivo:*
 - *Diseño de tomas de información.*
 - *Tomas de información de campo.*
 - *Procesamiento y análisis de información de campo.*



2019